



Oracle Excellence Awards 2019 Support Quality - Japan 受賞

日本オラクル株式会社(以下、日本オラクル社)が2019年8月5日に開催した「Oracle Excellence Awards 2019」において、当社は「Oracle Excellence Awards Partner of the Year: Support Quality - Japan」を受賞いたしました。

当社は、お客様へ迅速な課題解決をしていただくためにテクニカルサポートサービスの高度化に日々取り組んでおります。特に技術力・対応力の高いエンジニアの育成に長年注力し、オラクル社認定サポートエンジニアを多く輩出しております。さらに日本オラクル社サポート部門とエンジニア、マネジメント層がそれぞれ強く連携し、お客様システムの課題解決に取り組んでおります。

その結果、当社が日本国内で最も品質の高いサポートサービスを提供しているパートナーとして表彰されました。2018年度に続き2年連続の受賞です。



右：日本オラクル株式会社 執行役 副社長 石積 尚幸様
中央：NSSLC サービス株式会社 代表取締役社長 久住 智幸
左：日本オラクル株式会社 常務執行役員 カスタマーサポートサービス事業統括 信田 和宏様

日本オラクル社からの受賞理由（Oracle Partner Network サイトより※）：

昨年に引き続き Oracle Database をコアに、Oracle Applications、Oracle Engineered Systems といった幅広い Oracle 製品群に対して、Joint Support Center を活用し弊社サポート部隊と密な連携を取りつつ、First Line Support Provider としての高いサポートスキルを向上するため、社内教育による認定技術者の育成と資格取得推進、認定技術者によるサービスリクエスト対応の向上を行っていただきました。

これにより、ビジネス規模を拡大した上でサービスリクエスト登録数を必要最小限にし、最高のサポート品質指標を達成されました。

代表取締役社長 久住 智幸のコメントは以下の通りです。

2年連続で本賞に選出頂き、誠にありがとうございます。弊社は高品質できめ細やかにお客様のご要望にお応えするアドバンストサービス、お客様の海外進出をご支援する24時間365日の英語対応、Oracle Cloud の付加価値サービス(MSP)など、Oracle 製品に対する保守・運用サービスを時代に先駆けて提供して参りました。今後もこれまでのサポート実績やノウハウをベースに技術力とサービス品質の向上につとめ、保守・運用サービスを包括的にご提供し、お客様のシステムの安定運用に貢献して参ります。

以上

※詳細は Oracle Partner Network をご覧ください。

<https://www.oracle.com/partners/ja/partner-with-oracle/market-and-sell/opn-awards/excellence-awards-ja/index.html>

- Oracle と Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他本文記載の会社名及び製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。